

## Termos do Contrato de Adesão aos Serviços Online

1. Os termos de adesão de utilização definem o compromisso que o Município de Lagoa e o requerente estabelecem para a utilização dos serviços online autenticados. A utilização desta plataforma de serviços online, implica a aceitação e aplicação das condições gerais de utilização abaixo enumeradas.
2. Para efeitos destas termos de adesão, entende-se por:
  - 2.1. Utilizador:** Cidadão(s) ou Pessoa(s) Coletiva(s) aderente(s) a estas Condições Gerais de acesso aos Serviços Online do Município de Lagoa.
  - 2.2. Palavra Chave:** Consiste no código composto por conjunto de caracteres com um comprimento mínimo de 9 caracteres (letras e/ou números), que identifica o utilizador e que a partir do número de identificação fiscal, permite aceder aos Serviços Online do Município de Lagoa.
3. O(s) utilizador(es) pode(m), mediante a utilização dos Serviços Online do Município de Lagoa:
  - 3.1. Aceder à informação respeitante à documentação trocada com o Município de Lagoa;
  - 3.2. Aceder a diversos serviços online disponibilizados pelo Município de Lagoa através do seu Portal Web;
  - 3.3. Atualizar os seus dados pessoais;
4. Os atos praticados pelo(s) utilizador(es) dos Serviços Online do Município de Lagoa presumem-se ser da sua autoria, dispensando-se a sua assinatura, quando a lei não obrigue especificamente a assinatura digital qualificada, sempre que sejam utilizados meios de autenticação segura para o efeito, sendo esta presunção ilidível nos termos gerais de direito. Consideram-se meios de autenticação segura, o uso de utilizador e palavra-chave dos Serviços Online do Município de Lagoa, o uso de certificado digital, designadamente o constante do cartão de cidadão, ou a utilização da Chave Móvel Digital (quando disponível).
5. O(s) titular(es) da conta nos Serviços Online do Município de Lagoa, consente(m) de forma inequívoca o tratamento de dados pessoais, nos termos da Lei n.º 67/98, de 26 de outubro, na sua redação atual, assumindo a veracidade dos dados pessoais que lhe são solicitados, sendo da responsabilidade do(s) utilizador(es) manter atualizados os seus dados de identificação e contactos (morada e e-mail). O utilizador poderá aceder, consultar e alterar esses dados utilizando para o efeito os Serviços Online do Município de Lagoa.
6. O(s) utilizador(es) autoriza(m) desde já e expressamente o Município a proceder ao registo magnético das transmissões efetuadas no âmbito da utilização dos Serviços Online do Município de Lagoa e reconhece(em) a validade do referido registo magnético ou a sua reprodução por qualquer outro meio, designadamente, papel, como meio de prova.
7. A informação e consultas obtidas são pessoais e intransmissíveis.
8. Para efeitos de registo, o(s) utilizador(es) escolherá(ão) uma “Palavra Chave” que deverá ser rigorosamente confidencial e de uso exclusivo pelo(s) utilizador(es), que se responsabiliza(m) desde já pela sua segurança, bom uso e salvaguarda do seu carácter secreto e se for utilizado por terceiros, presume-se que tal foi consentido pelo(s) utilizador(es). O(s) utilizador(es) assume(m) assim todas as responsabilidades da utilização da sua palavra chave.
9. O(s) utilizador(es) ao constatar(em) ou suspeitar(em) que alguém conhece a sua “Palavra Chave” atrás referida ou quaisquer outras ocorrências anómalas deverá(ão) contactar imediatamente os serviços do Município, participando a situação e, dando instruções para cancelamento, bloqueio ou anulação imediata deste código secreto. Até ao recebimento destas instruções, o Município de Lagoa não se responsabiliza pelas consequências

das consultas, e pelas transações efetuadas, que o(s) utilizador(es) venha(m) a mencionar ter sido feitas sem a sua autorização.

10. O Município está expressamente autorizado pelo(s) utilizador(es) a aceitar e a dar andamento a todos os requerimentos ou outro tipo de solicitações transmitidas eletronicamente pelo Serviços Online do Município de Lagoa.
11. O compromisso estabelecido entre as partes aquando da aceitação dos termos cessa quando o(s) utilizador(es) solicitar(em) o cancelamento do seu registo, através de carta registada com aviso de receção/e-mail/fax, com cinco dias úteis de antecedência, ou quando o Município de Lagoa, a qualquer momento e sem notificação prévia, entender inibir o acesso por considerar que o mesmo viola as condições estabelecidas, ou nos casos em que a sua conduta de utilização possa ser danosa. O Município de Lagoa pode suspender ou cancelar este serviço a qualquer momento. Em qualquer dos casos garante-se que os processos efetivamente iniciados por esta via ficam registados, terão a sua continuidade e poderão ser consultados pelos interessados nos termos legais e normativos em vigor.
12. O Município reserva-se ao direito de alterar, unilateralmente, os presentes termos, informando o(s) utilizador(es) através de anúncios em notas informativas publicadas no seu portal, e/ou através do envio de mensagens por correio eletrónico. A alteração considera-se aceite pelo aderente, se este, no prazo de 10 dias, a contar da informação da alteração, não rescindir o presente contrato.